

# 南京理工大学

## 2008 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号: 2008007023

考试科目: 信息管理基础 (满分 150 分)

考生注意: 所有答案 (包括填空题) 按试题序号写在答题纸上, 写在试卷上不给分

### 一、概念理解题 (每题 3 分, 共 21 分):

- |         |        |        |         |
|---------|--------|--------|---------|
| 1、信息管理学 | 2、信息方法 | 3、信息选择 | 4、信息评估法 |
| 5、数据仓库  | 6、信息传递 | 7、主题标引 |         |

### 二、填空题 (每空 1 分, 共 25 分):

- 1、按照主体认知层次, 可将信息划分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_;
- 2、\_\_\_\_\_是指信息赋予事物本身的某种自身的新的质的规定性;
- 3、从管理层次上看, 信息管理具有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_三个层次;
- 4、信息查寻的一般过程是: 首先利用个人途径, 然后转向\_\_\_\_\_渠道, 最后才是考虑利用\_\_\_\_\_提供的信息服务;
- 5、德福勒对申农-韦弗模式的修正在于增加了一个\_\_\_\_\_要素;
- 6、信息技术推动社会生产力变革的作用体现在通过对\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_变革扩展劳动者\_\_\_\_\_的功能;
- 7、信息施效是指运用再生信息对客观对象的\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_进行调整;
- 8、常用的组织排序的方法包括: 分类组织法、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_等;
- 9、信息分析的主要方法包括: \_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_等;
- 10、根据用户提问的不同, 信息检索服务主要包括: 文献检索、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_;
- 11、开展信息服务的基本因素有: 信息产品、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

### 三、判断并改错 (每题 2 分, 共 20 分):

- 1、认识论意义的信息是通过信息感知从本体论意义的信息中分类出来的;
- 2、由于信息需要的不同表现形式, 使其复杂性在纵向上表现为信息需要的内容结构, 在横向上表现为信息需要的层次结构;

- 3、信息科学的目标就是扩展人类的信息功能；
- 4、信息技术的辅人律是以人类信息运动规律为依据的；
- 5、信息产业的内容结构主要包括产值结构、就业结构、部门结构和消费结构等；
- 6、信息技术的根本作用在于为人类的信息获取、传递、处理、存储和使用活动提供更加有效的工具；
- 7、如果诱发了把信息产业产品作为中间投入的其他产业的扩张或收缩，则称为信息产业的后向关联效应；
- 8、信息产业化的两层含义包括：信息技术的产业化和信息产品与服务的产业化；
- 9、信息市场的特征主要体现在市场形态的多元性与隐蔽性以及交换关系的直接性与选择性等；
- 10、基于 Internet 的网络信息服务模式主要包括三个发展层次：基础通信层、WWW 服务层和信息增值服务层。

#### 四、简述题（每题 5 分，共 35 分）：

- 1、请简单比较人际信息流的两种主要类型；
- 2、请简述内容分析法的类型；
- 3、举例简述“符号形式的共享性及其与符号内容的非对称性”；
- 4、请简述信息需要的特征；
- 5、请简述信息市场的运行机制；
- 6、请简述信息系统的运行管理制度包括的主要内容；
- 7、简述信息依存性的含义并举出具有可承载信息的物质载体 2-3 例。

#### 五、论述题（第 1、2 题各 12 分，第 3 题 10 分，共 34 分）：

- 1、信息管理的一个主要的社会功能是“开发信息资源，提供信息服务”，请结合实际存在的现象与信息管理的理论，论述在网络环境下该功能的意义体现在哪些方面及该功能的作用应该如何发挥；
- 2、试论述维克利信息交流模式的理论基础和主要内容，并简述在知识经济环境下该信息交流模型的指导意义；

3、根据课堂所学和课外实践，举例论述信息分析的工作流程。

#### 六、案例分析题（共 15 分）：

某化工厂是一个生产硼化物的企业。该厂占地面积 10 万平方米，在册职工 500 人。改革开放以来，建立了厂长负责制，改变了经营方式，搞活了企业，经济效益明显增长。1990 年作为全国知名企业家的厂长，为了进一步提高企业管理水平，决定与某大学合作，以委托开发方式为主研究管理信息系统。接受委托单位进行了可行性分析，认为根据当时企业条件，还不适于立即开始管理信息系统的全面开发，最好先研制一些子系统。原因是该厂技术力量薄弱，当时只能从车间中抽调出三名中专生和一名大专程度的技术人员组成计算机室，管理人员对于应用微型计算机也缺乏认识，思想上的阻力较大。但是，厂长决定马上开始中等规模的 MIS 开发。他认为：做个试验，即使失败了也没有关系，于是开发工作在 1991 年 1 月就全面上马了，学校抽调了教师和研究生全力投入。

整个项目的研制工作开展得较有条理。首先是系统调研，人员培训，规划了信息系统的总体方案，并购置了以太局域网软件和五台 IBM-PC 机。在系统分析和系统设计阶段绘制数据流程图和信息系统流程图的过程中，课题组和主要科室人员在厂长的支持下多次进行了关于改革管理制度和方法的讨论。其次，他们重新设计了全厂管理数据采集系统的输入表格，得出了改进成本核算，将产量、质量、中控指标由月末统计改为日统计核算。整个系统由生产管理、供销及仓库管理、成本管理、综合统计和网络公用数据库五个子系统组成。各子系统在完成各自业务处理及局部优化任务的基础上，将共享数据和企业高层领导所需数据通过局域网传送到服务器，在系统内形成一个全面的统计数据流，提供有关全厂产量、质量、消耗、成本、利润和效率等 600 多项技术经济指标，为领导做决策提供可靠的依据。在仓库管理方面，通过计算机掌握库存物资动态，控制最低、最高储备，并采用 ABC 分类法，试图加强库存管理。

原计划从 1991 年 1 月开始用 1 年时间完成系统开发，但实际上课题组夜以继日地工作，软件设计还是一直延续到 1992 年 9 月，才开始进入系统转换阶段（即人工系统和基于计算机的信息系统并行运行阶段）。可以说，系统转换阶段是系统开发过程最为艰难的阶段。许多问题在这个阶段开始暴露出来，下面举

一些具体的表现：

(1) 手工系统和计算机应用系统同时运行，对于管理人员来说是加重了负担，在这个阶段，管理人员要参与大量原始数据的输入和计算机结果的校核。特别是仓库管理系统，需要把全厂几千种原材料的月初库存逐一输入，工作量极大，而当程序出错、修改时间较长时，往往需要重新输入。这就引起了管理人员的极大不满；

(2) 仓库保管员不愿意在库存账上为每一材料写上代码，他们认为这样太麻烦，而且理解不了为什么非要这样做；

(3) 计算机打印出来的材料订购计划比原来由计划员凭想象编写的订购计划能产生明显的经济效益，计划员面子上过不去，到处说计算机系统不好使，而且拒绝使用新的系统；

(4) 厂长说：“我现在要了解本厂欠人家多少钱，人家欠我厂多少钱，系统怎么显示不出来？”

以上这些问题，经过努力，逐一得到解决，系统开始正确运行并获得上级领导和兄弟企业的好评。但同时企业环境却发生了很大的变化。一是厂长奉命调离；二是厂外开发人员移交后撤离，技术上问题时有发生；三是原来由该厂独家经营的硼化物产品，由于原材料产地崛起不少小厂而引起市场变化，不仅无暇顾及信息系统发展中产生的各种问题。与此同时，新上任的厂长认为计算机没有太大用，不再予以关心。这时，原来支持计算机应用的计划科长也一反常态，甚至在工作调整中不给计算机人员提工资，结果是已掌握软件开发和维护技术的主要人员调离工厂，整个系统进入瘫痪状态，最后以失败而告终。

请结合所学的信息系统开发的策略、原则与方法，分析以下问题：

(1) 分析案例中委托开发单位是按照什么样的方法来组织管理信息系统的开发过程呢？用表格的方式简要叙述这种开发方法的主要步骤以及各个步骤的主要任务；

(2) 试分析该化工厂管理信息系统失败的原因？